

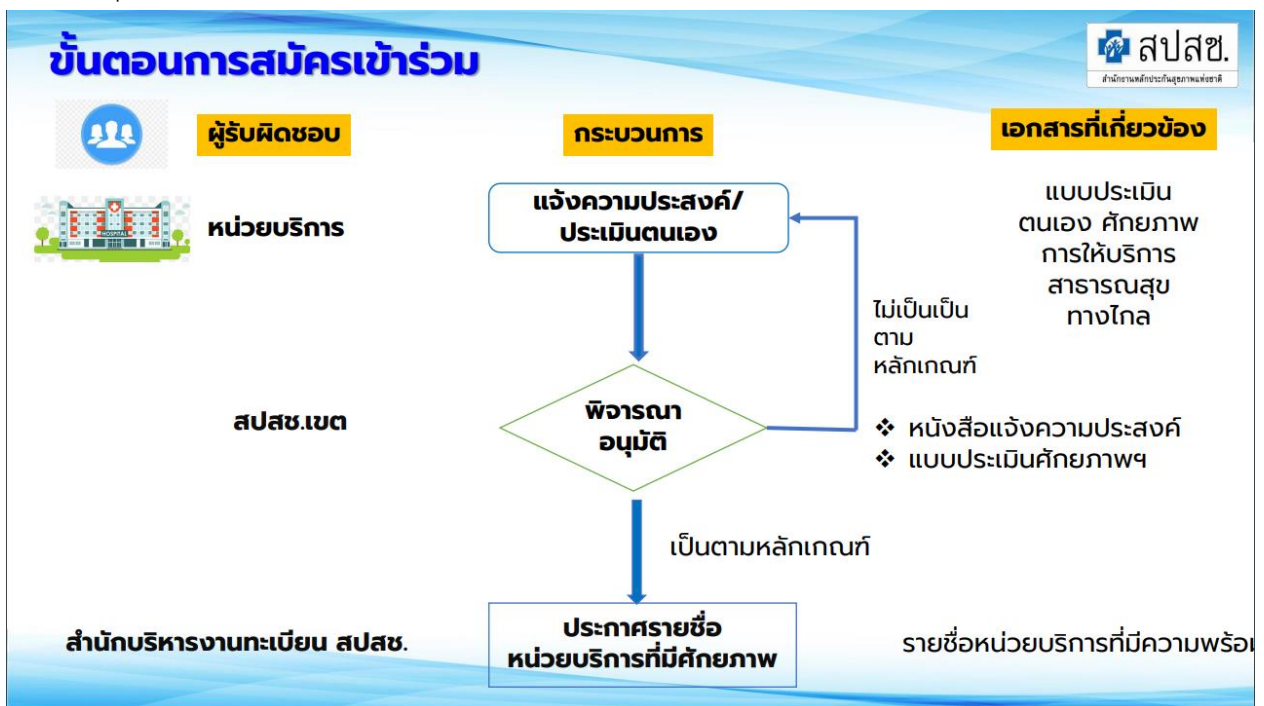
การให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

รายละเอียดผลงาน การแพทย์ทางไกลหมายถึงการให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการโดยผู้ประกอบวิชาชีพ ด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การตรวจการวินิจฉัย การรักษาการพยาบาล การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย

วัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพิ่มการเข้าถึงการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. ผู้ป่วยรายเก่าในหน่วยบริการมีอาการคงที่และควบคุมโรคได้ดี

โดยมีขั้นตอนการสมัครเข้าร่วม คุณสมบัติและศักยภาพของหน่วยบริการและกระบวนการให้บริการสาธารณสุขทางไกล ดังภาพ



มีความพร้อมของเทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Application ในการ พิสูจน์ตัวตน การนัดหมายและการจ่ายเงินที่เชื่อมต่อกับข้อมูลของ สปสช. ได้



- ❖ หน่วยบริการต้องมี Application ที่สามารถทำงานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS/Android
- ❖ Application ต้องมี function ในการใช้งานพิสูจน์ตัวตนและ การนัดหมายในโรงพยาบาล เป็นอย่างน้อย



การพิสูจน์ตัวตน คือ ขั้นตอนการยืนยันความถูกต้องของหลักฐาน ที่แสดงว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริง โดย Application ต้องมีกลไกของการพิสูจน์ตัวตน อย่างน้อย 2 factor เช่น บัตรประชาชน บัตรนัดของหน่วยบริการ ร่วมกับรหัสผ่าน PIN หรือ OTP



กระบวนการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine)



คัดกรองผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ



ผู้ป่วยรายเก่าในหน่วยบริการ มีอาการคงที่และควบคุมโรคได้ดี

บริการทาง telehealth/telemedicine และลงทะเบียนผู้ป่วยที่รับบริการ

ประสานนัดหมาย



ประสานชี้แจงข้อตกลง วิธีการ Telemedicine และนัดหมาย

ตรวจสอบสิทธิการรักษา
สร้าง visit
เตรียมประวัติการรักษา

แสดงตัวตนผ่าน Application



ผู้ป่วย Download Application

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ผู้ป่วย ยืนยันตัวตนและแสดงการยินยอมรับบริการ

พบแพทย์ออนไลน์



พบแพทย์ออนไลน์ให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัยรักษา ฟันฟูบันทึกข้อมูลการให้บริการ

รับยา
ไปรษณีย์/ร้านยา



(ถ้ามียา) รับยาทางไปรษณีย์/ร้านยา ร่วมกับบริการเภสัชกรรมทางไกลตามประกาศสภาเภสัชกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล

การบันทึกข้อมูลและชดเชยบริการ



บันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรม e-Claim สปสช.

ค่าบริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine)	
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยรายเก่าในหน่วยบริการ มีอาการคงที่และควบคุมโรคได้ดี
พื้นที่เป้าหมาย	หน่วยบริการที่มีความพร้อมและคุณสมบัติที่ สปสช.กำหนด
คุณสมบัติหน่วยบริการ	เป็นหน่วยบริการในระบบ UC ที่มีความพร้อมของเทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Application ในการพิสูจน์ตัวตน การนัดหมายและการจ่ายเงินที่เชื่อมต่อกับข้อมูลของ สปสช. ได้
ขอบเขตการบริการ	เป็นบริการสาธารณสุขระบบทางไกลแก่ผู้ขอรับบริการสิทธิ UC โดยผู้ประกอบวิชาชีพของหน่วยบริการ ให้บริการตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพ หรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด (ทั้งนี้หน่วยบริการต้องมีการบันทึกเวชระเบียนในการให้บริการเก็บไว้)
อัตราการจ่าย	อัตรา 50 บาท/ครั้ง
ระบบการเบิกค่าใช้จ่าย	ผ่านระบบ E-claim